

DSO auf Abruf: Ein DSO auf Abruf ist eine extra produzierte und didaktisch aufbereitete Aufnahme eines Dialogseminars online. Wie der Name schon sagt, können DSO auf Abruf zu jeder Tages- und Nachtzeit im Internet „aufgerufen“ werden. Die Inhalte des DSO live und auf Abruf sind identisch.

Eine tolle Ergänzung in unserem Angebot

Die Aufzeichnung eines DSO für spätere Abrufe ist unspektakulär. Die Tontechnik muss laufen. Den Regie-Anweisungen ist zu folgen. Die Spannung erwächst aus der Tatsache, dass das Gesagte bleibt. Eine nicht bekannte Anzahl Menschen wird zu einem unbekanntem Zeitpunkt mit ganz individueller Motivation in die Konserve hineinhören. Die Sequenz steht, kann nicht mehr ergänzt, erklärt oder auch relativiert werden. Das ist schon eine Besonderheit für einen Außendienstler, der sonst eher aus der Situation heraus agiert.

Unsere Kunden bilden sich ganz unterschiedlich weiter. Der erste liebt sein Lohn-Jahreswechselfseminar bei seinem Referenten in seiner DATEV-Niederlassung. Der zweite will in Ruhe ein Dokument lesen. Der dritte wählt das Live-DSO. Und so findet auch das DSO auf Abruf seinen Lerntypen, seinen Abnehmer. Er hört in die Konserve, wenn er die Zeit hat, wenn er den Bedarf hat. Er wählt die Länge der Sequenz so, wie er sie gerade benötigt. Eine tolle Ergänzung in unserem Angebot. Und bestimmt nicht die letzte.

Steffen Panzer, Lösungen für Kanzleien (BA262)

➤ Weitere Informationen zu den Dialogseminaren online auf Abruf sowie eine Übersicht aller Themen finden Sie im Intranet unter:

<http://intranet.bk.datev.de/portal/ShowPage.do?pid=intranet-bs&nid=123642>

**Kontakt: Maria Huber (B-W2)
eMail: maria.huber@datev.de**

Kombiangebot DSO live +

auf Abruf: Das Dialogseminar online live und auf Abruf können zu einem Vorteilspreis als Kombinationsangebot erworben werden. Der Abruf ist dabei die optimale Ergänzung zum Live-Seminar, in dem individuelle Fragen direkt an den Referenten gestellt werden können und die Lösung gemeinsam erarbeitet wird. Der Abruf ist ideal zur Nachbereitung und Vertiefung der Inhalte aus dem Live-Termin.

Gelungene Möglichkeit, sich auf dem Laufenden zu halten

Gerade in unserer Region sind die Wege zu Präsenzseminaren relativ weit, und diesen Aufwand sparen wir uns mit den DSOs. Unsere Mitarbeiter freuen sich, wenn sie noch bis kurz vor Seminarbeginn ihre Arbeiten erledigen können. Im Vorfeld können sie sich die Schulungsunterlagen durchsehen. Jeder kann auch den „Seminarraum“ verlassen oder nur zu bestimmten Themen hinzukommen. Diese Flexibilität schätzen wir alle sehr, denn bei Präsenzseminaren müsste man das ganze Seminar am Stück besuchen, was sich dann natürlich auch auf die Aufnahmewilligkeit auswirkt.

Anfangs hatten wir unsere kleineren Probleme mit der Technik. So wussten wir beispielsweise nicht, wie wir das mit dem Chatten hinbekommen. Aber nachdem wir diese „Kinderkrankheiten“ beseitigt hatten, lief es wirklich problemlos. Berufskollegen kann ich die DSO daher mit gutem Gewissen empfehlen. Man kann direkt nach dem Seminar mit Mitarbeitern bei Neuerungen in Programmen veränderte Abläufe besprechen und zeitnah umsetzen. Oder „Tipps und Tricks“ sofort nach dem Seminar in der Praxis testen.

Ein Dialogseminar online auf Abruf bietet sogar noch mehr Möglichkeiten, den „Seminarrahmen“ zu gestalten und flexibel zu reagieren. Etwa, wenn Mitarbeiter feste Termine nicht wahrnehmen können.

**Von Ralf Oßwald, RTS BODENSEE
STEUERBERATUNGSGESELLSCHAFT KG, Singen**

DATENSICHERUNG ONLINE

Weil sicher besser ist

Neben Angeboten wie DATEVasp oder Unternehmen online hat die Datensicherung online ihren festen Platz in der DATEV-Cloud gefunden.

Cloud-Lösungen werden gerade auch von kleinen und mittelständischen Unternehmen zunehmend nachgefragt. Nachvollziehbar, scheinen sich doch auf den ersten Blick mit diesen Angeboten schnell und einfach Wirtschaftlichkeit, Prozessabläufe und IT-Sicherheit verbessern zu lassen. Auf den zweiten Blick jedoch stellt sich die Frage nach Datensicherheit und Datenschutz, Rechtssicherheit sowie Integrationsfähigkeit mit vorhandenen IT-Systemen.

Online-Backup im DATEV-Rechenzentrum

Nicht so beim Produkt Datensicherung online. Schon allein die Tatsache, dass wichtige Unternehmensdaten zusätzlich zur Speicherung vor Ort auch im DATEV-Rechenzentrum abgelegt werden, vermittelt ein Gefühl der Sicherheit. Viele der Anwender sind auch froh, das „lästige Thema“ Datensicherung endlich zu einem Großteil abgeben zu können. Bei der Datensicherung online müssen sie - der weitreichenden automatisierten Abläufe sei Dank - meist nur noch nachsehen, wie der Sicherungsstatus ist. Und darüber informiert täglich eine Mail.

Für die Sicherheit wird auch viel getan. Die Hardwarekomponenten sind über drei Rechenzentrumsstandorte verteilt. Wie bei unternehmenskritischen Daten üblich, werden alle Anwendungsdaten synchron gespiegelt abgelegt und regelmäßig und vollständig gesichert. Mit mehr als 200 Millionen Objekten im Datei-